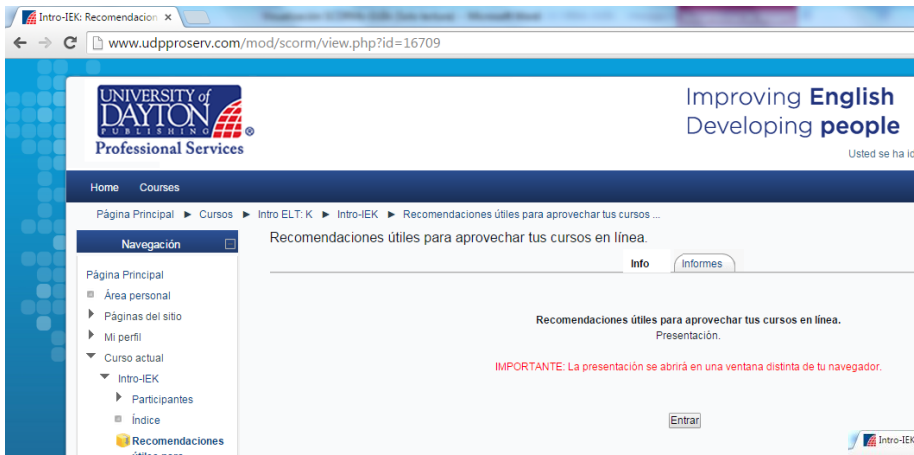


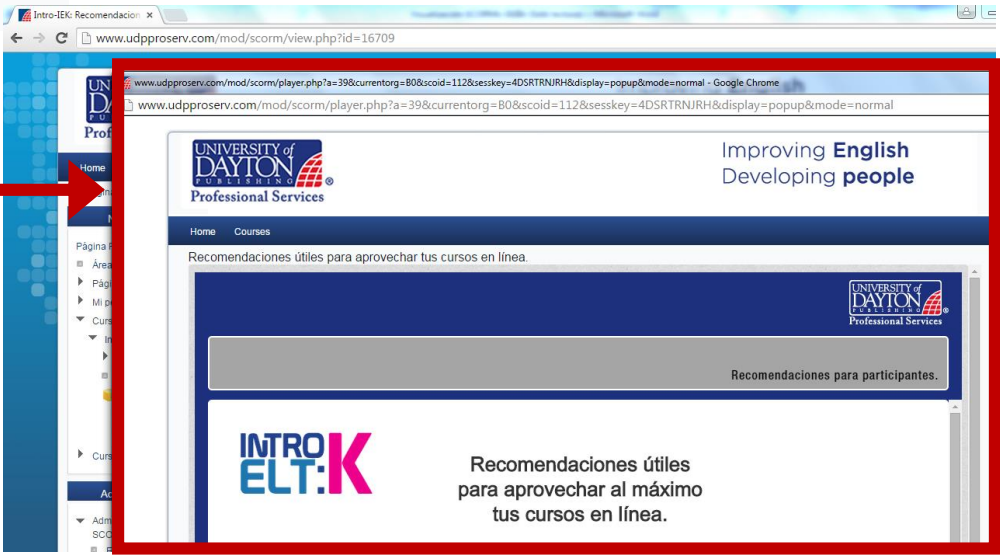
Problema: No se pueden VER o ABRIR las presentaciones interactivas en “SCORM” (i.e. las que tienen un iconito amarillo 🟡, ni los archivos en PDF 📄 .)

Estos materiales abren en una **ventana emergente o pop-up** en otra **pestaña** como se muestra en las siguientes imágenes. Para poderlos ver, es necesario “autorizar” a nuestro navegador de Internet a abrir los pop-ups del sitio www.udpproserv.com

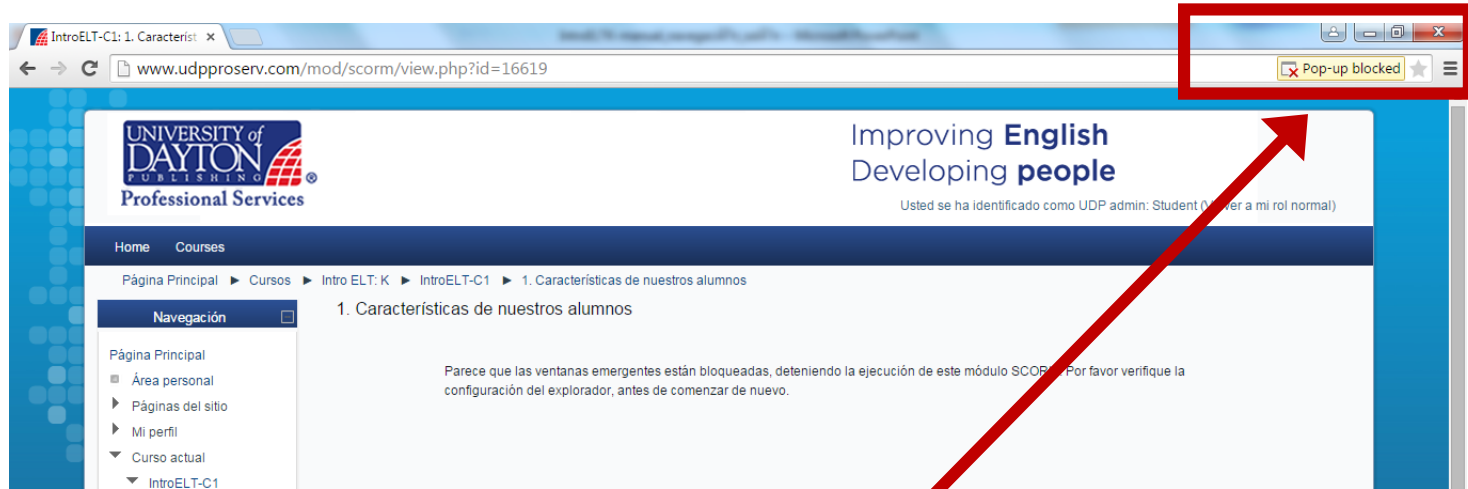


← **Ventana original**

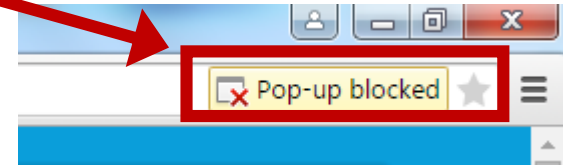
Ventana emergente
(después de haber dado clic al botón “entrar”)



Según la configuración del navegador de internet de cada quién (Chrome, Firefox, Safari, Explorer, etc.) puede ser que estas ventanas “extra” estén bloqueadas por default. Esto se sabe porque aparece un mensaje como estos:



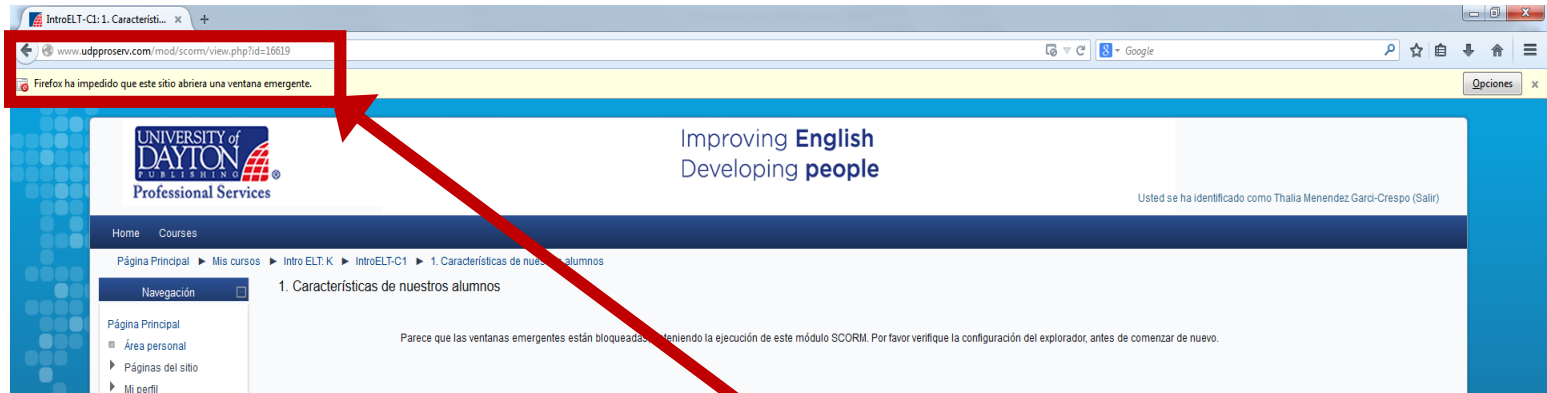
Ventana de advertencia de bloqueo de Chrome



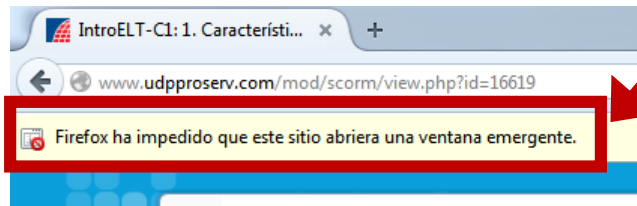
En **Chrome** hay que seguir los pasos que ellos mismos indican:

<https://support.google.com/chrome/answer/95472?hl=es-419>

(Ver el apartado “**Administrar las ventanas emergentes de un sitio específico**”).



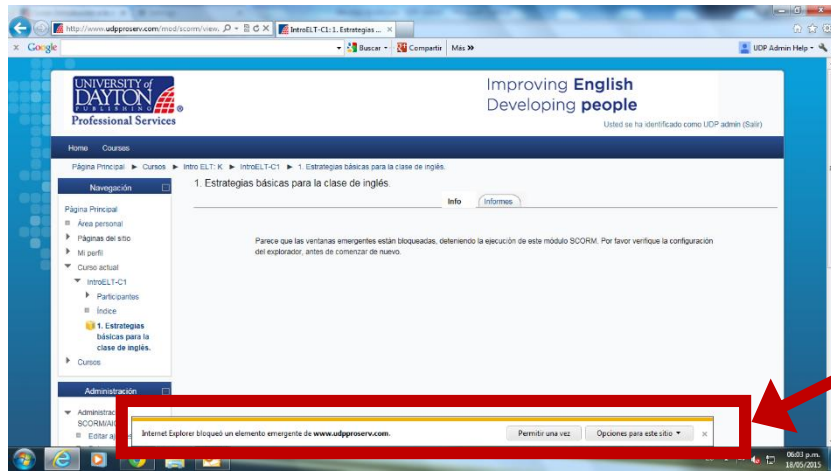
Ventana de advertencia de bloqueo de Mozilla Firefox



En **Firefox** hay que seguir los pasos que ellos mismos explican:

<https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas->

(Ver el apartado “**Configuración para bloquear ventanas emergentes**”.)



Ventana de advertencia de bloqueo de Internet Explorer



Internet Explorer bloqueó un elemento emergente de www.udproserv.com.

Permitir una vez

Opciones para este sitio

En **Internet Explorer** los pasos a seguir los puedes consultar en el apartado “**¿Cómo se pueden permitir los elementos emergentes de un sitio web específico?**” de la página: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Internet-Explorer-Pop-up-Blocker-frequently-asked-questions?ed44fa60>